

Ehrenamtliche
Behördenpatenschaften
Beistehen. Helfen. Vermitteln.

Unsere Angebote sind für alle Menschen aus Heidelberg offen, unabhängig von Herkunft, Religion und Weltanschauung Alter, Geschlecht oder Sprache.

Unsere Angebote sind freiwillig und kostenfrei.

Zukunft. Sichern. Helfen.

Ihre Spende hilft uns im Einzelfall in Not geratene Menschen bedarfsgerecht und unbürokratisch zu unterstützen. Vielen Dank.

Spendenkonto
Diakonisches Werk Heidelberg
Sparkasse Heidelberg
IBAN: DE62 6725 0020 0000 0235 31
BIC : SOLADES1HDB

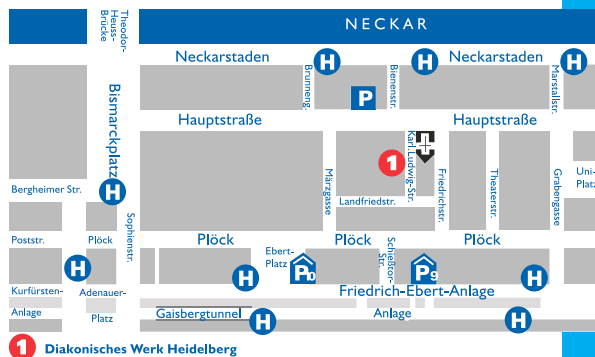


Ehrenamtliche
Behördenpatenschaften
Beistehen. Helfen. Vermitteln.

Diakonisches Werk Heidelberg
Karl-Ludwig-Str. 6
69117 Heidelberg

Terminvereinbarung
Telefon 06221 - 53 75 0
Fax 06221 - 53 75 75
E-mail behoerdenpaten@dwhd.de
www.diakonie-heidelberg.de

So finden Sie uns



Gefördert durch:

 **Heidelberg**

www.diakonie-heidelberg.de

Ehrenamtliche
Behördenpatenschaften
Beistehen. Helfen. Vermitteln.



gdw-design 08-2020 Foto: istockphoto.com Co2 neutral gedruckt

**Diakonisches Werk
der Evangelischen Kirche
Heidelberg**



Gemeinsam Wege finden.

Ehrenamtliche
Behördenpatenschaften
Begleiten. Beistehen. Vermitteln.



Ehrenamtliche Behördenpatinnen und -paten helfen im Umgang mit Behörden

Wir helfen mit

Information, Begleitung und Vermittlung.

- Die Patinnen und Paten bieten individuelle Hilfe und Unterstützung bei Behördengängen, persönlichen Ämter- und Behördenkontakten sowie dem damit verbundenen Schriftwechsel an.
- Die Patinnen und Paten unterstützen im Rahmen der ehrenamtlichen Begleitung Behördenpost zu sortieren, verständlich zu „übersetzen“ und stehen mit weiterführenden Informationen und Hilfe zur Seite.
- Die Patinnen und Paten begleiten und vermitteln zu bestehenden Angeboten und Beratungsstellen, Behörden und Ämtern sowie zu anderen Einrichtungen und unterstützen Sie dort bei Ihren Anliegen.

- Die Patinnen und Paten begleiten und unterstützen Hilfesuchende ausschließlich ehrenamtlich und in Zusammenarbeit mit hauptamtlichen Fachkräften.

Die Patinnen und Paten bieten **keine** sozialrechtliche Beratung, Therapie oder Haushaltshilfen an.

Die Patinnen und Paten unterliegen der Schweigepflicht und behandeln Ihr Anliegen vertraulich. Die Begleitung erfolgt **nicht** im Sinne einer gesetzlichen Vertretung, sondern im Sinne einer ehrenamtlichen Vermittlungstätigkeit und moralischen Unterstützung.

Wer wir sind

- Die Patinnen und Paten sind ehrenamtlich engagierte Menschen unterschiedlichen Alters und bringen sich ins Gemeinwesen ein.
- Die Patinnen und Paten werden durch Informations- und Qualifizierungsangebote in ihren ehrenamtlichen Tätigkeiten durch hauptamtliche Fachkräfte unterstützt und begleitet.

